

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY "AKM" Stanisław i Maciej Kasprzak Sp.j.

## I - ZASADY OGÓLNE

1. Biuro Podróży AKM Stanisław i Maciej Kasprzak Spółka jawna zwana dalej AKM jako organizator turystyki stawia sobie za cel zapewnienie swoim klientom optymalnych warunków wypoczynku.

W przypadku, gdy rezygnujący Uczestnik wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie oraz przekazuje na nią swoje uprawnienia i osoba ta przyjmie obowiązki wynikające z umowy biuro pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 40 zł za osobę./klient zostanie o tym powiadomiony w terminie do 10 dni przed rozpoczęciem imprezy/.

## II – ZAWARCIE UMOWY

1. Biuro wydaje uczestnikowi pisemne potwierdzenie przyjęcia na imprezę, będące zarazem umową zawartą z uczestnikiem.
2. Datą zawarcia umowy jest data podpisania umowy-zgłoszenia.
3. Klient podpisując umowę z organizatorem, potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa.
4. Klient podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane zawarte są w umowie jako dane uczestników imprezy.
5. Strony mogą ustalić w umowie pisemnej swoje prawa i obowiązki odmiennie niż przewidują to niniejsze ogólne warunki uczestnictwa.

## VI – ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

1. Klient zobowiązuje się do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie lub osób będących pod opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
2. W razie rażącego naruszenia porządku podczas imprezy AKM ma prawo rozwiązać umowę z uczestnikiem w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu w takim przypadku ponosi Klient.
3. AKM odpowiada za właściwą realizację imprezy turystycznej.
4. AKM zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadku braku wymaganego minimum 60% uczestników najpóźniej na 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Termin ten może nie być przestrzegany w przypadku przyczyn niezależnych od Biura Podróży "AKM" jak np.: zmiany przepisów w kraju docelowym lub tranzytowym, umów międzynarodowych, przepisów szczególnych oraz działań sił wyższych, klęsk żywiołowych, stanów wojny itp.

## III – REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania umowy przez organizatora, klientowi przysługuje prawo do reklamacji, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zakończenia imprezy.
2. Reklamacja winna mieć formę pisemną i zawierać uzasadnienie.
3. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec organizatora za szkody wyrządzone z własnej winy i z winy niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór.
4. AKM nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w czasie trwania imprezy wynikłe z przyczyn niezależnych ( warunki pogodowe, sytuacja polityczna, itd. ) lub z przyczyn leżących po stronie klienta.
5. AKM wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprezy w czasie jej trwania.

## VII – PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki pilotów oraz rezydentów AKM
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
3. Uczestnicy uprawnieni są do zgłaszania pracownikom AKM wszelkich uwag i sugestii dotyczących realizacji imprezy, przy czym AKM wyłącza swoją odpowiedzialność za działania spowodowane tymi zmianami.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych i pożarowych w miejscu zakwaterowania.
5. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży oraz wiz ( gdy wymagają tego przepisy ).

## IV – UBEZPIECZENIA

1. Biuro podróży AKM zawarło z firmą Signal Iduna Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., oddział w Opolu ul. Ozimska, stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez Ustawę o usługach turystycznych z dnia 29-08-1997 roku na pokrycie kosztów sprowadzenia turystów do kraju oraz zwrotu wniesionych wpłat za imprezy turystyczne. W przypadku konieczności skorzystania z w/w ubezpieczenia szczegółowych informacji udziela Opolski Urząd Marszałkowski lub najbliższa placówka konsularna RP.
2. Wszyscy uczestnicy korzystający z imprez organizowanych przez Biuro Podróży AKM są ubezpieczeni przez "Signal Iduna" w zakresie: kosztów leczenia/10.000USD/, następstw nieszczęśliwych wypadków/5.000zł/, bagażu podróжного/500zł/ w zależności od rodzaju imprezy.
3. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.
4. Uczestnik ma prawo do zawarcia dodatkowego ubezpieczenia na czas trwania imprezy.
5. Uczestnik ma możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.
6. Uczestnik przed wyjazdem na imprezę turystyczną zobowiązany jest zapoznać się z "Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Signal Iduna".

## VIII – WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny świadczeń są cenami umownymi i nie obejmują podatku VAT
2. Uczestnik zobowiązuje się do wpłaty co najmniej 40% ceny imprezy w momencie zawierania umowy
3. Cała należność za imprezę winna być wpłacona przez uczestnika najpóźniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy/jeśli umowa nie stanowi inaczej/.
4. Biuro zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, który nie wpłacił wymaganych kwot w terminach ustalonych w punktach 2 i 3.

## V – REZYGNACJA

1. Uczestnik może odstąpić od umowy bez jakichkolwiek zobowiązań finansowych wobec AKM jeżeli program imprezy ulegnie zmianie, a Uczestnik jej nie zaakceptuje ( zawiadomienie AKM o tym fakcie musi nastąpić w formie pisemnej najpóźniej 7 dni od daty powiadomienia o zmianie ).
2. Rezygnacja z imprezy wymaga pisemnego oświadczenia.
3. AKM z uwagi na poniesione koszty ma prawo dokonania potrąceń z wniesionych przez Uczestnika opłat. Potrącenia dokonywane są od ceny całkowitej imprezy wg następujących zasad: do 45 dni przed wyjazdem stała opłata manipulacyjna 40 zł, od 44 do 30 dni przed wyjazdem – do 10% od 29 do 15 dni przed wyjazdem – do 50% od 14 do 8 dnia przed wyjazdem – do 70% 7 dni lub mniej przed wyjazdem – do 80%. rzeczywistych kosztów poniesionych przez AKM

## IX – ZMIANA CENY IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Biuro Podróży AKM zastrzega sobie prawo dokonywania zmian oferowanych i poświadczonych w dokumentach imprez cen, w przypadku podwyższenia kosztów transportu, ceł, podatków lub opłat niezależnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrostem kursów walut.
2. Zmiana ceny imprezy turystycznej może nastąpić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

## X - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych powyższymi warunkami zastosowane będą przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Usługach Turystycznych.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby AKM.